



# Anfrage / Auftrag

**Wer** (Name, Vorname, Adresse, Tel.-Nr., Mail-Adresse)

.....  
.....

**Was** (Fragestellung / Problem kurz beschreiben)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

geht an: ..... zK an: .....

**Lösung / Erledigung** (kurz beschreiben)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Rückmeldung** über die Lösung / Erledigung an Fragesteller

**Wer** .....

Mit Antwort / Lösung zufrieden (bitte ankreuzen)

sehr gut     gut     nicht zufrieden    noch offen

Datum: ..... Unterschrift: .....